



تقرير استبانات قياس رضا أصحاب المصلحة لعام ٢٠٢٤



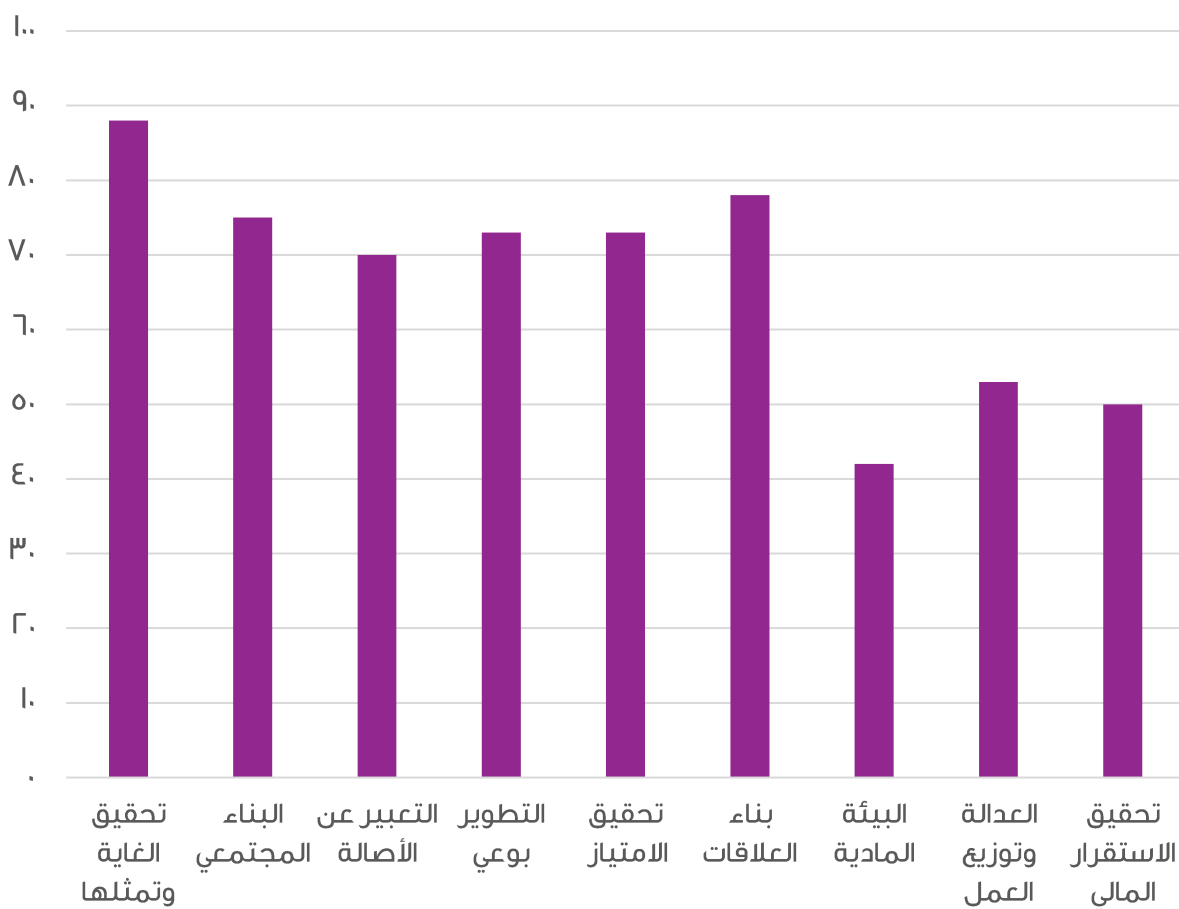


قياس رضا فريق العمل

تم قياس رضا فريق العمل عبر ٩ معايير رئيسية بـ ٣٦ معيار تفصيلي، استناداً إلى منظومة المراحل العمرية التي يمر بها الموظف في حياته المهنية وفق ما أوردته عالم الإدارة الحديثة ريتشارد باريت في كتابه "منظمات مقودة بالقيم".

تم إجابة كامل فريق العمل على الاستبانة وكانت نسبة الرضا العام

٦٨%.



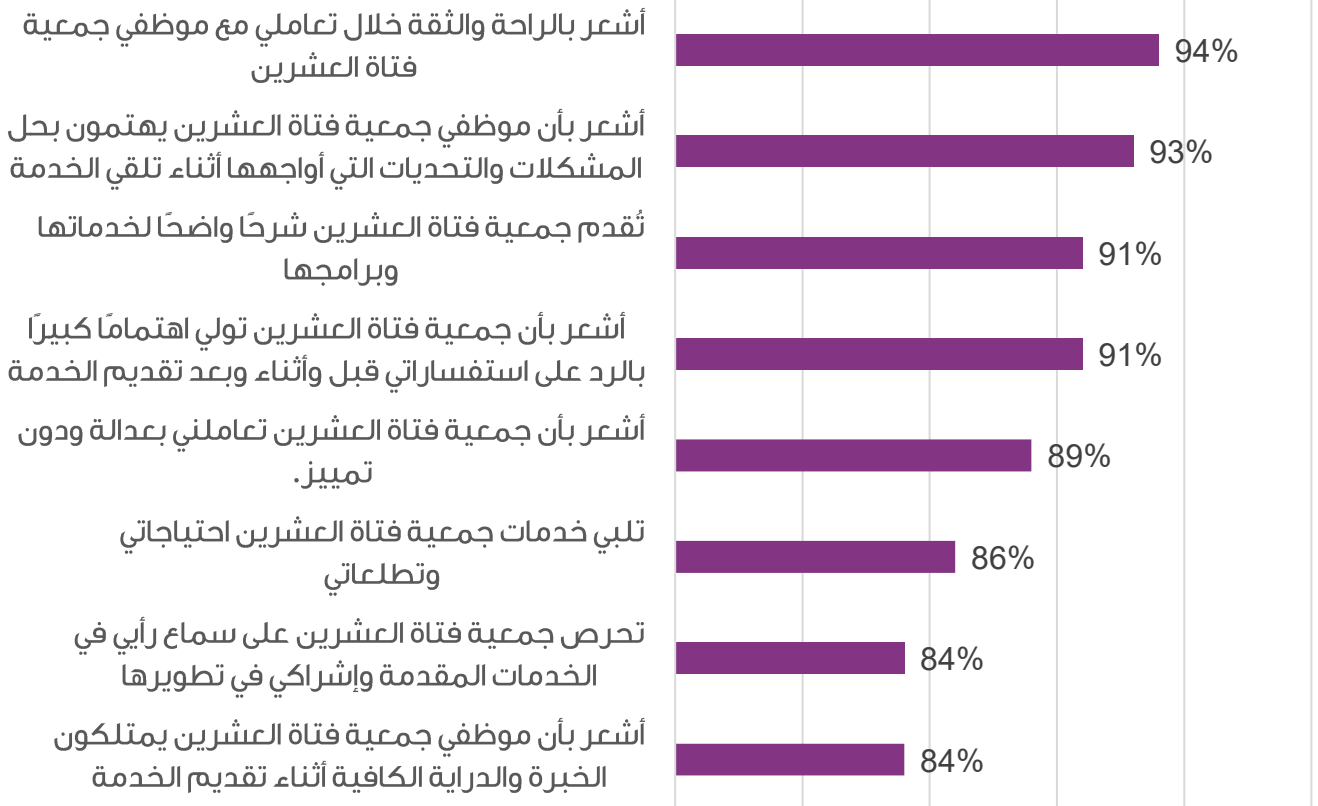
قياس رضا المستفيدين

تم قياس رضا مستفيدي الجمعية عبر ٢ تصنيفين أساسيين لاستبانات قياس الرضا وهي كالآتي:

١. استبانة قياس رضا حول البرنامج.

٢. استبانة قياس رضا المستفيدين نهاية العام.

وبلغ إجمالي الإجابات على استبانات قياس الرضا ١٩٨ إجابة وبتوفيق الله كانت نسبة الرضا العام ٩٣.٢ % .



قياس رضا المتطوعات

تُولي جمعية فتاة العشرين اهتماماً كبيراً بالتطوع والمتطوعات، إيماناً بدورهن الفعّال في تحقيق أهداف الجمعية. وقد حرصت الجمعية على إشراك المتطوعات بفعالية في مختلف برامجها ومشاريعها، من خلال توفير بيئة إيجابية جاذبة تمكّن المتطوعة من النمو والارتقاء بعمل الجمعية. وفي هذا الإطار، تم تنفيذ استبانة رضا نهاية الفرصة التطوعية لقياس مستوى رضا المتطوعات.

وبناءً على ذلك، تم قياس رضا ١٨٦ متطوعة في ٢٠٢ فرصة تطوعية

وبلغت نسبة الرضا العام بحمد الله ٩٩.٥٢%.

من تعليقات الاستبانات

بالنسبة لكوني متطوعة في البرنامج.. استفدت بشكل متنوع من حيث ترتيب الزمنية أساعد في تنسيق ديكورات البرنامج وحل المشكلة بالديكور او الإضافات، وأنصت للمحاضرات ولاحظت كل المحاضرة تتميز عن غيرها ك تأثير في سرد التفاصيل و سهولة الاقتناع ومواضيع جديدة وربط الأفكار الإيجابية في عنوان المحاضرة

تحفزت اني اعمل على احياء الأمة وزادت معرفتي في مجال الاعلام بشكل عام

شاكرين لكم اتاحه لنا الفرصه وفي الجامعة جهود تشكرون عليها ❤️

أود أن أشكر جميع المشرفين على البرامج الرائع الذي أضاف لي الكثير وساعدني جداً في فهم نفسي أكثر تحديداً في معرفة توجهاتي الشخصية والمهنية.

كوني النسخة الأفضل من نفسك دائماً، واعلمي على تطوير ذاتك بما يليق بطموحاتك وأحلامك. جمعية فتاة العشرين هي مساحتك للإلهام والنمو، فاستثمريها في تحقيق ما يتجاوز توقعاتك. اجعلي التغيير الإيجابي بصمة تتركينها في كل خطوة تخطينها.

كنت ضمن المستفيدات من برنامج الثروة الناعمة كان رائع جداً من ناحية الترتيبات والتعامل وتركيبه البرنامج فعلاً أشكر جمعية فتاة العشرين على جهودكم الطيبة التي تذكر وتشكر شاكره لكم جميعاً

التغذية الراجعة



التغذية الراجعة

استعرض مجلس الإدارة في الاجتماع الرابع لعام ٢٠٢٥ تقرير قياس رضا أصحاب المصلحة للعام، وبناءً على الملاحظات الواردة في التقرير أوصى المجلس بالتالي:

انشاء خطة استراتيجية تساعد على تحسين نقاط الضعف حسب نتائج التحليل.

- إعداد خطة لتحسين بيئة العمل وتوضيح دور المجلس فيه.
- التنوع في قياس أساليب قياس الرضا، ومقابلة ٢٠% من المستفيدات و٣٠% من المتطوعات.
- متابعة قياس الرضا بعد كل برنامج وسنوياً.

وعليه، تم تزويد أعضاء الإدارة التنفيذية المعنيين بالتقرير بالإضافة لتوصية المجلس عبر بريد إلكتروني.

