

تقرير استبانات قياس رضا أصحاب المصلحة
لعام ٢٠٢٢



استبانة قياس رضا المستفيدين

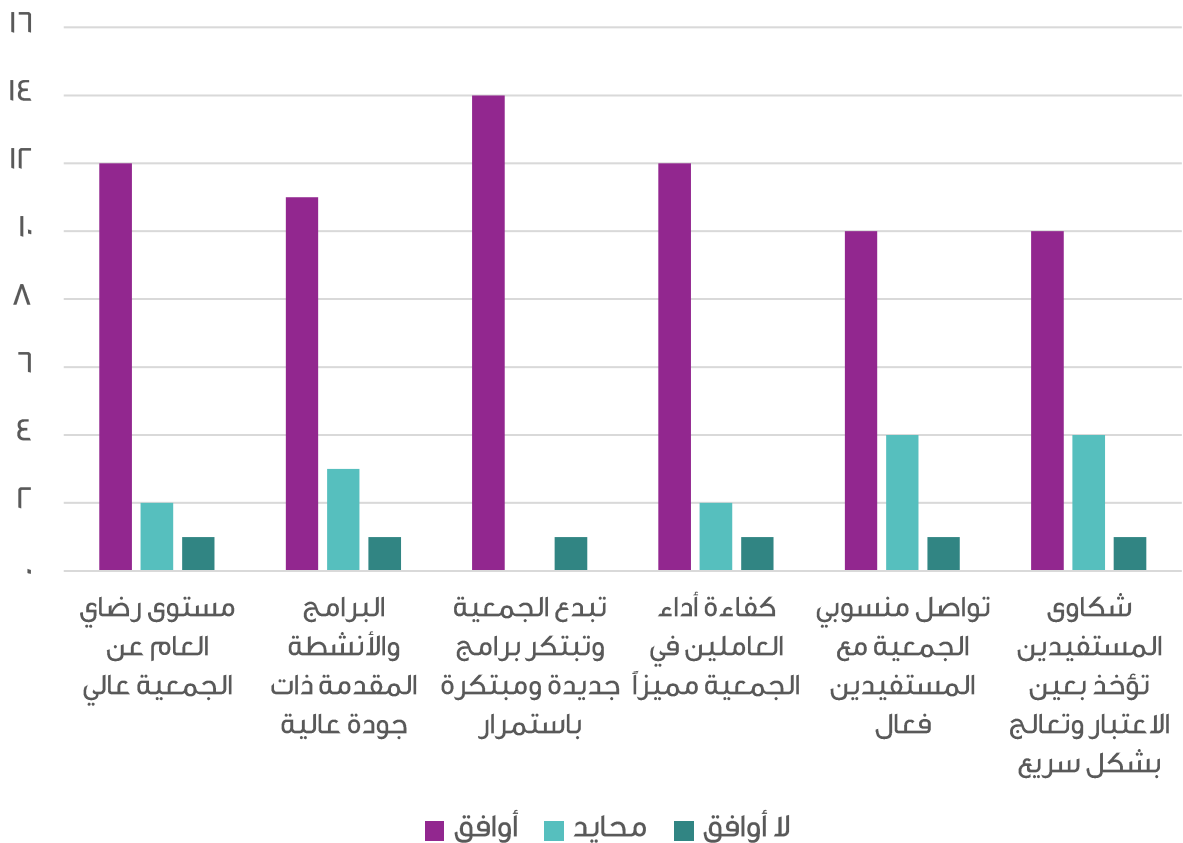
تم قياس رضا مستفيدي الجمعية عبر ٣ تصنيفات أساسية لاستبانات قياس الرضا وهي كالآتي:

١. استبانة قياس رضا نهاية البرنامج.

٢. استبانة قياس منتصف البرنامج.

٣. استبانة قياس رضا المستفيدين نهاية العام

وبلغ إجمالي الإجابات على استبانات قياس الرضا ١١٠ إجابة وبتوفيق الله كانت نسبة الرضا العام ٨٩.٦%.



من تعليقات استبانة المستفيدين

جمعية فتاة العشرين .. تلك الاسم الراسخ في قلوبنا .. تلك الجمعية التي نُحبها ونحب من ينتمي إليها .. ونتمنى أن نزرها يوماً ما .. يرتبط اسم فتاة العشرين بأ. صفية وأ. شيخة وأ. هديل شكراً من القلب

السلام عليكم فريق سمه ، أشكر جهودكم لآكن لدي بعض الملاحظات بل ومن أهمها على لجنة التحكيم الرجاء إعادة النظر في اختيار الأعضاء. وأيضاً أرجو تحسين هذه النقطة ل شهادات التطوع .. المتطوعات بذلوا الكثير الكثير من الجهد والساعات المعدودة لأيام عديدة وقطعوا المسافات للمركز وفي نهاية المطاف يُكتب لهم ساعه واحده فقط فالشهادة ! وشاكرين حسن تعاملكم

جزاكم الله خيراً وبارك في جهودكم ❤️

انتمى ترتيب المكان "فوضوية المكان وعدم ترتيب الطاولات والكراسي تسبب التشتت وشعور عدم الراحة "+عدم اصطحاب الاطفال في البرامج ... شاكرين لكم وجعلها الله في ميزان حسناتكم البرامج والتقديم الاكثر من رائع

شاكراً لك تعاونك الي الأفضل دائماً

قياس رضا المتطوعات

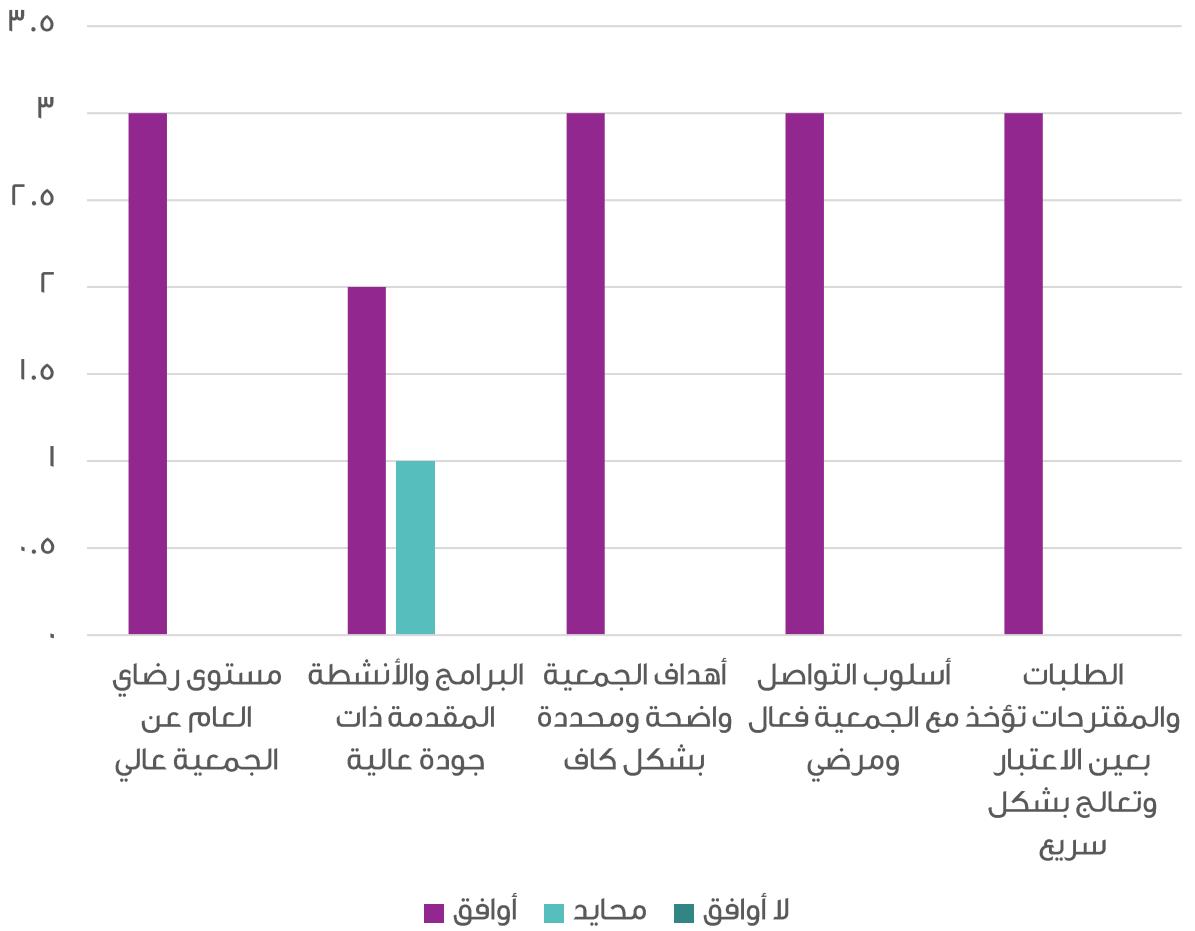
تم قياس رضا ٦٤٠ متطوعة في ٤١٤ فرصة تطوعية وبلغت نسبة الرضا العام بحمد الله ٨٢.٩%.

ومن الأمور التي تحتاج إلى تحسين في رأي المتطوعات من خلال الاستبانة:

- الإعلان عن الفرص التطوعية بطرق مختلفة ليتمكن الفتيات من خدمات الجمعية.
- الإعلان عن الحملات التطوعية.
- تجديد الأعمال التطوعية.
- زيادة الفرص التطوعية عن بعد.
- إعطاء فرصة أطول للفريق قبل بدء البرنامج بما يقارب شهرين حتى يتم إنجاز البرنامج على أتمه وجه.



استبانة قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة



التغذية الراجعة



التغذية الراجعة

استعرض مجلس الإدارة في الاجتماع الخامس لعام ٢٠٢٣م تقرير قياس رضا أصحاب المصلحة لعام ٢٠٢٢م، وأوصى بالتالي:

- ضرورة إطلاع أعضاء الإدارة التنفيذية بالملاحظات الواردة في الاستبانة والعمل على تفاديها.

وعليه، تم تزويد أعضاء الإدارة التنفيذية بالتقرير بالإضافة لتوصية المجلس عبر بريد إلكتروني.



